

## Algemene voorwaarden ReFyzzius

### Artikel 1. Identiteit van de ondernemer

Lindhovius Orthese Techniek, handelend onder de naam ReFyzzius  
De Dieze 24F, 5684 PT Best  
Telefoonnummer: 040-3400091 (maandag - vrijdag: 08:30 - 17:00 uur)  
E-mail: info@refyzzius.nl  
BTW nummer: NL141801955B01  
KvK: 17157231

### Artikel 2. Definities & toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk met ons overeengekomen worden.
- 2.2 De toepasselijkheid van andere voorwaarden wordt door ReFyzzius nadrukkelijk van de hand gewezen. Een verwijzing door de wederpartij naar de toepasselijkheid van zijn eigen (algemene) voorwaarden wordt door ReFyzzius dan ook niet aanvaard, tenzij ReFyzzius uitdrukkelijk schriftelijk heeft aangegeven dat zodanige andere voorwaarden van toepassing zullen zijn. De toepasselijkheid van zodanige andere voorwaarden betreft dan uitsluitend die desbetreffende overeenkomst.
- 2.3 Een wederpartij die eenmaal op de (onderhavige) algemene voorwaarden van ReFyzzius heeft gecontracteerd wordt geacht ten aanzien van eventueel daarna met ReFyzzius aangegane overeenkomsten stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden te hebben ingestemd.
- 2.4 In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze algemene voorwaarden.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op aanbiedingen aan en overeenkomsten met natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 2.6 Onder 'de wederpartij' wordt in deze voorwaarden verstaan iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die met ReFyzzius een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en, behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- 2.7 Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van toepassing. In dat geval zullen partijen met elkaar in overleg treden teneinde in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de inhoud en strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3. Overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de offerte of opdrachtbevestiging en komt tot stand op het moment dat er een akkoord op de offerte of de opdrachtbevestiging door ReFyzzius van de wederpartij is ontvangen. Zolang het akkoord niet is ontvangen, behoudt ReFyzzius zich het recht voor zijn capaciteit elders in te zetten. De offerte of opdrachtbevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door wederpartij aan ReFyzzius verstrekte informatie. De offerte of opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.2 De overeenkomst komt in de plaats van, en vervangt, alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie, schriftelijk dan wel mondeling gedaan.
- 3.3 Elke tussen wederpartij en ReFyzzius gesloten overeenkomst is voor beide partijen bindend, tenzij ReFyzzius wederpartij binnen 12 dagen na totstandkoming van de overeenkomst gemotiveerd schriftelijk bericht dat hij de overeenkomst ontbindt.
- 3.4 Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijke reclame van de wederpartij binnen acht werkdagen na datum van factuur.
- 3.5 ReFyzzius is bevoegd de nakoming van de verbintenis op te schorten indien hem na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis zijn gekomen die ons goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn daartegenover staande verplichtingen niet zal nakomen.
- 3.6 ReFyzzius is bevoegd –indien hij dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht– voor een juiste uitvoering van de aan hem verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo nodig zal ReFyzzius hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

### Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Elke prijsopgave is geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel is overeengekomen.
- 4.2 Alle door ReFyzzius in aanbiedingen en/of overeenkomsten vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en gelden exclusief omzetbelasting, tenzij door ReFyzzius anders is aangegeven en/of overeengekomen. ReFyzzius is gerechtigd elke wijziging van het Btw-tarief aan de wederpartij door te berekenen.  
Tenzij anders is vermeld, zijn onze prijzen, gebaseerd op de tijdens de offerte- respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, sociale- en overheidslasten, assurantieprijzen en andere kosten, gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats, heffingen en rechten, de kosten van in- en uitlading en bezorging.

- 4.3 In geval van verhoging van een of meer der kostprijfactoren zijn wij gerechtigd om 3 maanden na de datum van het sluiten van de overeenkomst de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

#### **Artikel 5. Levering en levertijd**

- 5.1 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij, inclusief montage. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop getekend is voor ontvangst.
- 5.2 De wederpartij is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij de aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen ter beschikking van de wederpartij staan.
- 5.3 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn en die aan de buitenkant zichtbaar zijn, dient de wederpartij meteen op de aflevering bon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd en reclamaties dienaangaande niet meer in behandeling te worden genomen. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af)levering aanwezig zijn, maar niet aan de buitenkant zichtbaar zijn, dient de wederpartij binnen 4 werkdagen na (af)levering schriftelijk aan ons te melden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd en reclamaties dienaangaande niet meer in behandeling te worden genomen.
- 5.4 Wederpartij dient er voor zorg te dragen dat ReFyzzius wordt voorzien van voldoende (kantoor)ruimte en overige faciliteiten die naar het oordeel van ReFyzzius noodzakelijk of nuttig zijn om de overeenkomst uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- 5.5 ReFyzzius wendt alle aansprakelijkheid af voor schade die ontstaan is als gevolg van het niet voldoen aan hetgeen gesteld is in art. 5.4 van deze voorwaarden.
- 5.6 De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.7 Overeengekomen leveringstermijnen hebben niet de strekking ons bij overschrijding daarvan in verzuim te doen zijn.
- 5.8 Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren c.q. afname te weigeren. Uitsluitend in het geval van excessieve overschrijding van de levertijd die aan onze schuld te wijten is, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, evenwel niet nadat ons alsnog een redelijke nakomingstermijn is gegund. Wanneer de goederen na het verstrijken van de leveringstijd door de wederpartij niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico. Alle kosten verbonden aan de opslag van na het verstrijken van de leveringstijd niet afgenomen goederen zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.9 ReFyzzius werkt landelijk en rekent geen voorrijkosten. Indien wederpartij niet aanwezig is -of geen vervanging regelt- bij het ophalen of leveren volgens gemaakte afspraken, wordt een bedrag van € 125,- excl. BTW in rekening gebracht voor gemaakte kosten.

#### **Artikel 6. Betaling**

- 6.1 Betaling door wederpartij dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting van wederpartij niet op.
- 6.2 Bij overschrijding van de onder 6.1 genoemde termijn, is wederpartij, na door ReFyzzius ten minste éénmaal te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is wederpartij, vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat wederpartij in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van wederpartij. Indien ReFyzzius na de vervaldatum incassomaatregelen moet nemen, is de wederpartij de buitengerechtelijke kosten verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
- Voor zover wederpartij niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt ReFyzzius aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke kosten, zoals is bepaald en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
  - Voor zover wederpartij handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf dan maakt ReFyzzius in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek, tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke kosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaand hoofdsom met een minimum van €500,- voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.
- 6.3 Betalingen door of vanwege wederpartij strekken achtereenvolgens ter voldoening van de door wederpartij verschuldigde buitengerechtelijke kosten, de gerechtelijke kosten, de verschuldigde renten en daarna in volgorde van ouderdom van de openstaande hoofdsom men, ongeacht andersluidende aanwijzing van wederpartij.

- 6.4 In gevallen dat de wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd;
  - komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld;
  - enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt;
  - nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen;
  - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, heeft ReFyzzius door het enkel plaatsgrijpen van een der op gemelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses.

#### **Artikel 7. Garantie**

- 7.1 Wij garanderen de door ons te leveren nieuwe onderdelen voor de duur van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 7.2 Wanneer de wederpartij de montage zelf wenst uit te voeren, dan wijzen wij elke aansprakelijkheid van de hand, indien niet onmiddellijk, of wel uiterlijk binnen 4 werkdagen na ontvangst, eventuele gebreken zijn opgegeven. In dit geval zijn wij slechts verantwoordelijk voor hetgeen vooraf schriftelijk overeengekomen is. De garantie blijft slechts van kracht indien de montage op de juiste wijze uitgevoerd is, daaraan geen enkele wijziging of reparatie heeft plaatsgehad –behoudens door ons eigen personeel– en de schade niet het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundige behandeling of andere zich buiten onze schuld voordoende factoren.
- 7.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van:
- onderhoudsvoorschriften;
  - anders dan normaal gebruik;
  - normale slijtage;
  - montage/installatie of reparatie door derden, waaronder begrepen de wederpartij;
  - door wederpartij en/of derden toegepaste niet originele onderdelen;
  - en indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.

#### **Artikel 8. Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle door ReFyzzius geleverde goederen blijven ons eigendom, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij jegens ons verschuldigd is.
- 8.2 De wederpartij is vóór de in art. 8.1 bedoelde volledige betaling c.q. vereffening niet bevoegd goederen aan derden te verpanden of het bezit daarvan over te dragen. Bij overtreding hiervan heeft ReFyzzius het recht om alle door ons geleverde goederen, zonder dat enige machtiging van de wederpartij of de bevoegde rechterlijke instantie daartoe is vereist, zelf terug te nemen of terug te doen halen van de plaats waar deze goederen zich bevinden. Tevens is al dan iedere vordering terstond opeisbaar.
- 8.3 Terugnamen overeenkomstig het in art. 8.2 gestelde laat ons recht op (volledige) schadevergoeding, ingevolge de regels die gelden bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis, onverlet.
- 8.4 De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitvoering worden doorverkocht of gebruikt, doch daarop mogen – zolang de goederen nog eigendom zijn van ReFyzzius - geen zekerheidsrechten in welke vorm dan ook worden gevestigd.

#### **Artikel 9. Opschorting/ontbinding**

ReFyzzius heeft het recht om zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst tot nader order op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit zonder tot enige schadevergoeding of garantie gehouden te zijn ingeval:

- de wederpartij niet behoorlijk of niet tijdig enige verplichting(en) uit de met ReFyzzius gesloten overeenkomst(en) nakomt;
- er gerede twijfel bestaat of de wederpartij in staat is om aan zijn verplichting(en) voortvloeiende uit de met ReFyzzius gesloten overeenkomst(en) te voldoen;
- van faillissement van de wederpartij, surseance van betaling, schuldsanering dan wel stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de wederpartij.

#### **Artikel 10. Toepasselijk recht**

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens koopverdrag.